Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 15 octobre 2026 – 17H00

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les transactions réalisées sur le site **lisieuxhockey.com**, shop.lisieuxhockey.com, édité par le **Club Athlétique Lexovien de Hockey** (ci-après "le Club").

1. Identification de l'éditeur

Club Athlétique Lexovien de Hockey

Adresse : Espace Mozaïc, 13 Boulevard Pasteur, 14100 Lisieux, France

Email : boutique@lisieuxhockey.com

2. Champ d'application

Les présentes CGV régissent les ventes de produits (matériel sportif, vêtements, accessoires) et de services (adhésions, inscriptions à des événements, etc.) proposés sur le site.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Produits et services

- **Descriptions :** Les produits et services proposés sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir.
- **Disponibilité :** Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

4. Prix

- **Affichage :** Les prix des produits et services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).
- **Modification :** Le Club se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Toutefois, les prix facturés seront ceux en vigueur au moment de la commande.

5. Commandes

- Modalité de Commande : Le Shop est exclusivement réservé aux licenciés du Club Athlétique Lexovien de Hockey.
- **Validation :** Toute commande passée sur le site est définitive après réception du paiement.
- **Confirmation :** Un email de confirmation vous sera envoyé, récapitulant les détails de votre commande.
- **Erreur :** En cas d'erreur dans les informations fournies (adresse, contact), le Club ne pourra être tenu responsable des retards ou impossibilités de livraison.

6. Paiement

Le paiement peut être effectué par les moyens suivants :

- Carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée.

Toute commande non réglée dans un délai de 7 jours sera annulée.

7. Livraison

- **Modalités :** L'ensemble des produits sont livrés lors des entrainements du clubs, aucun envoi de colis ne sera réalisé.
- **Délais :** Les délais de livraison varient selon la disponibilité des produits. Le Club ne pourra être tenu responsable des retards causés par le transporteur.
- **Frais de livraison :** Ils sont calculés au moment de la commande et dépendent du poids et de la destination.
- **Frais de Service :** En cas de commande hors période groupée, des frais de service d'un montant de 11.50€ seront appliqués

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

- **Exclusion :** Ce droit ne s'applique pas aux produits personnalisés, ni aux services ayant déjà commencé (par exemple, participation à un événement).
- **Procédure :** Pour exercer votre droit, contactez-nous à admin@lisieuxhockey.com. Les retours sont à votre charge.

9. Garanties et responsabilités

- **Garantie légale :** Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés.
- **Limite de responsabilité :** Le Club ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation des produits ou services.

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive du Club. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

11. Protection des données

Les données personnelles collectées dans le cadre des transactions sont traitées conformément à notre **Politique de Confidentialité**, disponible sur le site.

12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du Club.

13. Modification des CGV

Le Club se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Pour toute question ou réclamation, contactez-nous à :

Email : admin@lisieuxhockey.com

Adresse postale : Club Athlétique Lexovien de Hockey, Espace Mozaïc, 13 Boulevard Pasteur, 14100 Lisieux, France